

Algemene voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn het laatst bijgewerkt op 1 september 2025.

Artikel 1. Toepasselijkheid Voorwaarden

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna ook te noemen 'voorwaarden') gelden voor uitgebrachte aanbiedingen, schriftelijke bevestigingen en overeenkomsten inzake de dienstverlening en het verrichten van bijkomende werkzaamheden (hierna te noemen 'dienst(-en)') door Praktijk ProBio, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 98001485 en gevestigd te Helmond.

1.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene leveringsvoorwaarden behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Praktijk ProBio.

1.3 Indien sprake is van een overeenkomst op afstand, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Praktijk ProBio in te zien zijn en dat deze op verzoek van de cliënt kosteloos worden toegezonden.

1.4 Indien een beding in deze voorwaarden geheel of ten dele niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van het overige bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden.

1.5 Praktijk ProBio kan gesprekken tussen Praktijk ProBio en cliënt vastleggen ten behoeve van zakelijke doeleinden zoals training, beoordeling en/of kwaliteitsbewaking. Op verzoek van de cliënt wordt de verslaglegging verwijderd.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Tenzij uitdrukkelijk een geldigheidsduur wordt vermeld, is een aanbod van Praktijk ProBio 14 dagen geldig.

2.2 Een Praktijk ProBio bindende overeenkomst komt pas tot stand na een digitale/schriftelijke bevestiging van cliënt. Dit betekent dat cliënt akkoord heeft gegeven voor de levering van de dienst, deze algemene leveringsvoorwaarden en privacy statement.

2.3 De cliënt staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienst.

2.4 Het kan zijn dat Praktijk ProBio een kennelijke vergissing of een verschrijving heeft gemaakt, dan kan zij niet aan haar aanbod worden gehouden.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle door Praktijk ProBio genoemde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en overige overheidslasten die in verband met de overeenkomst zijn verschuldigd.

3.2 De prijsbepaling op de website is leidend voor de dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Betalingen

4.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum door Praktijk ProBio te zijn ontvangen. Bij het afnemen van een losse intake of (vervolg) consult dient er direct te worden betaald. Het adviesplan wordt pas verstrekt na voldoening van de factuur.

4.2 Heeft Praktijk ProBio grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan die zijde sprake is van faillissement of aanvraag daartoe, beslaglegging, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Praktijk ProBio volledige en contante betaling vooraf of bij levering dienst verlangen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, in verzuim en over het niet betaalde deel de wettelijke handelsrente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente.

4.4 De voor Praktijk ProBio aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van cliënt.

4.5 Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij levering dienst, is Praktijk ProBio bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat Praktijk ProBio's recht op schadevergoeding onverlet.

4.6 Bezwaren met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij Praktijk ProBio te worden ingediend.

Artikel 5. Verplichtingen van Praktijk ProBio

5.1 Praktijk ProBio spant zich in om tijdens de overeenkomst cliënt te helpen naar het door cliënt gewenste resultaat. Het gewenste resultaat kan niet gegarandeerd worden en de verplichtingen van Praktijk ProBio zijn dan ook inspanningsverplichtingen en geen resultaatverplichtingen.

5.2 Praktijk ProBio mag een andere partij inschakelen om de overeenkomst uit te voeren. Praktijk ProBio zal dat altijd aan cliënt laten weten, mocht cliënt het hier niet mee eens zijn, kan de overeenkomst worden ontbonden.

5.3 De medewerking van de cliënt is essentieel, als Praktijk ProBio van mening is dat cliënt zich niet voldoende inspant, mag Praktijk ProBio haar werkzaamheden tijdelijk stoppen. Als medewerking van cliënt uitblijft, mag de overeenkomst door Praktijk ProBio worden ontbonden zonder dat cliënt recht heeft op restitutie.

5.4 De overeenkomst die cliënt aangaat met Praktijk ProBio, is geen vervanging van gezondheidszorg of een medische behandeling.

Artikel 6. Verplichtingen cliënt

6.1 Om het gewenste resultaat te kunnen bereiken, is de input, medewerking en inspanning van cliënt essentieel. Cliënt heeft daarom de verplichting om alle informatie die Praktijk ProBio nodig heeft op tijd en naar volledigheid te verstrekken.

6.2 Cliënt is nooit verplicht tot het opvolgen van adviezen of tips van Praktijk ProBio. Cliënt draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor het handelen en nemen van beslissingen.

6.3 De volgende regels gelden rondom het verplaatsen of annuleren van afspraken:

- Tot 48 uur van tevoren mag je de sessie kosteloos verplaatsen
- Tussen 48 uur en 24 uur van tevoren kan verplaatsen alleen in onderling overleg;
- Als je een sessie korter dan 24 uur voorafgaand aan de start afzegt, vervalt de afspraak altijd en dient die te worden afgerekend.

6.4 Praktijk ProBio geeft aan cliënt de mogelijkheid om via een beveiligde verbinding (het patiëntdossier) medische en/of gevoelige informatie te verstrekken. Als cliënt besluit om dit op een andere manier te doen, is dat op eigen risico van cliënt.

6.5 Via Praktijk ProBio kan cliënt ook bij andere professionals terecht voor aanvullende diensten. Als cliënt dat via Praktijk ProBio afneemt, geef je toestemming dat deze derde partij en Praktijk ProBio informatie met elkaar uitwisselen.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Overmacht kan ervoor zorgen dat Praktijk ProBio de werkzaamheden voor cliënt niet langer kan uitvoeren. Mocht er overmacht zich voordoen, zal cliënt daar zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte worden gebracht.

7.2 In het geval van overmacht, schort Praktijk ProBio de nakoming van de overeenkomst tijdelijk op. Dat betekent dat Praktijk ProBio de werkzaamheden tijdelijk niet zal uitvoeren.

7.3 Als overmacht langer dan één maand duurt, dan mogen beide partijen besluiten om de overeenkomst te ontbinden. Daar hoeft geen rechtelijke beslissing aan ten grondslag te liggen. De werkzaamheden die Praktijk ProBio nog niet voor cliënt heeft uitgevoerd worden naar rato terugbetaald.

7.4 Onder overmacht wordt verstaan een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Praktijk ProBio gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid in ieder geval, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van dienstverlener en of eerstelijns familie, overheidsmaatregelen, oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld- of risicosfeer van Praktijk ProBio liggen.

7.5 Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (zoals gebruikte software, service providers, computernetwerk-telecommunicatiefaciliteiten) gelden ook als overmacht.

Artikel 8. Niet toerekenbaar tekortschieten

8.1 Het tekortschieten door Praktijk ProBio in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare, buiten de macht van Praktijk ProBio gelegen omstandigheid.. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel extreme weersomstandigheden, epidemieën, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid.

8.2 Schiet Praktijk ProBio in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is de nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van twee (2) maanden waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is.

8.3 zijn voor Praktijk ProBio aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan de cliënt door te berekenen.

8.4 Indien Praktijk ProBio ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit deze overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijke na te komen gedeelte, zelfstandige waarde toekomt, dan is Praktijk ProBio gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te

factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Schade die de cliënt lijdt en waarvoor Praktijk ProBio aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan de cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.

9.2 Indien Praktijk ProBio aansprakelijk is voor geleden schade, zal Praktijk ProBio slechts gehouden zijn om schade te vergoeden tot maximaal het door de cliënt aan Praktijk ProBio te betalen bedrag met betrekking tot de diensten in kwestie.

9.3 Praktijk ProBio is in geen geval aansprakelijk voor verlies van inkomsten, winst, overeenkomsten, gegevens of voor gevolgschade of indirecte of andere schade, ongeacht waaruit deze voortvloeit en ongeacht waardoor deze is veroorzaakt.

9.4 Voor zover Praktijk ProBio adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Praktijk ProBio daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

9.5 Praktijk ProBio is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het verkeerd toepassen van advies door cliënt welke door Praktijk ProBio is gegeven.

9.6 Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen één (1) jaar nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk een beroep is gedaan, behoudens gevallen die zien op gevallen van non-conformiteit waarbij een termijn van drie (3) jaar geldt. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking indien deze later dan drie (3) jaar na afgifte van het betreffende advies aan het licht treedt of indien deze is ontstaan door onjuist of onzorgvuldig toepassen van het advies.

9.7 Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen tegen een eventuele vordering van de cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Praktijk ProBio op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren.

9.8 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van Praktijk ProBio.

9.9 Nogmaals aangegeven is Praktijk ProBio nooit aansprakelijk voor het niet halen van bepaalde resultaten. Er is sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

9.10 Praktijk ProBio benadrukt dat er geen geneeskundig/medisch advies wordt gegeven.

Artikel 10. Privacy

10.1 Om de dienste te kunnen leveren dient Praktijk ProBio persoonsgegevens van de klant te verwerken. Praktijk ProBio draagt er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de wet- en regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens.

10.2 De cliënt wordt geacht kennis te hebben genomen van de op de website opgenomen privacy verklaring van Praktijk ProBio en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

Artikel 11. Wijziging algemene voorwaarden

11.1 Deze algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden door Praktijk ProBio, echter voor zover zicht daartegen geen dwingendrechtelijke bepalingen verzetten. Van toepassing is steeds

de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.

Artikel 12. Toepasselijk recht, vindplaats

12.1 Overeenkomsten tussen Praktijk ProBio en de cliënt, alsmede daaruit voortvloeiende geschillen, worden beheerst door het Nederlandse recht.

12.2 Geschillen tussen de cliënt en Praktijk ProBio worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.