

Privacybeleid en cookieverklaring

Inleiding

Omdat wij uw persoonsgegevens verwerken, hebben wij de belangrijke taak uw privacy zorgvuldig te beschermen. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens wij precies verwerken, wat wij met deze gegevens doen, hoe lang we uw gegevens bewaren en waarom wij cookies gebruiken. Ook geven wij u inzicht in uw rechten met betrekking tot het gebruik van uw gegevens.

Deze verklaring heeft betrekking op alle aanvragen bij Praktijk ProBio.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de hyperlinks die u aantreft op onze website.

Door de website te benaderen komt u met ons overeen dat het Nederlands recht van toepassing is op alle kwesties die kunnen voortvloeien uit of kunnen samenhangen met het gebruik en de inhoud van de website.

Welke gegevens verwerkt Praktijk ProBio?

Als u bij ons een dienst afneemt of informatie aanvraagt kunnen wij u vragen een of meerdere van de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- persoonsgegevens waarmee wij u kunnen identificeren zoals uw naam, geslacht, adres, telefoonnummer en e-mailadres, etc.;
- Medische gegevens waarmee wij ervoor kunnen zorgen dat Praktijk ProBio een passend voedingsadvies ter beschikking kan stellen, zoals uw medische indicatie, uw medische geschiedenis en uw medicatie gebruik;
- Overige administratie zoals factuurgegevens.

Waarom verwerken wij uw gegevens?

Organisaties mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als zij daar een grondslag voor hebben. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- uitvoering te geven aan de overeenkomst die u met ons bent aangegaan voor het uitvoeren van de diensten;
- Voldoen aan wettelijke verplichting;
- Voor de verbetering van onze dienstverlening, direct marketing en andere middelen om onze service te verbeteren maken wij gebruik van een gerechtvaardigd belang.

Wat doen wij met uw gegevens?

PraktijkProBio is u graag van dienst en gebruikt uw gegevens om:

- u passende diensten te leveren;
- U te adviseren over voeding en leefstijl;
- U onze (service-)diensten te verlenen en te factureren;
- U te informeren over ontwikkelingen of diensten van Praktijk ProBio, over ontwikkelingen die passen in uw afgenomen dienst.

Met wie delen wij uw gegevens?

Praktijk ProBio verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw verzoek, het verbeteren van onze dienstverlening of wanneer wij uw toestemming hebben verkregen voor het delen van uw gegevens. Onder derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van uw verzoek verstaan we IT-dienstverleners en financiële dienstverleners bijvoorbeeld de boekhouder die voor Praktijk ProBio de facturen genereert. Daarnaast kan Praktijk ProBio

gegevens delen met anderen dan hiervoor genoemde derden met als doel te voldoen aan wettelijke verplichtingen of de verbetering van de dienstverlening. Praktijk ProBio en de door Praktijk ProBio ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. We zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

Doorgifte naar landen buiten de EU

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan landen buiten de Europese Unie.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Praktijk ProBio doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. Daarom heeft Praktijk ProBio passende technische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Praktijk ProBio houdt al bij de ontwikkeling van diensten rekening met de bescherming van uw persoonsgegevens. Praktijk ProBio zorgt er tevens voor dat er niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk.

Mocht er onverhoopt toch iets niet goed gaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, dan zorgen wij ervoor dat wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens, indien nodig, op tijd op de hoogte stellen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Gegevens die niet meer bewaard hoeven te blijven, worden altijd binnen 20 jaar nadat u uw laatste advies heeft gehad, verwijderd.

Praktijk ProBio kan uw gegevens binnen 5 jaar nadat u uw laatste advies heeft gehad, gebruiken om u te informeren over de dienstverlening.

Cookies

De website van Praktijk ProBio bevat cookies.

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we geen toestemming aan u te vragen. Dit geldt voor noodzakelijke cookies en voor analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op uw privacy. Voor overige cookies vraagt Praktijk ProBio uw toestemming voordat deze worden geplaatst en uitgelezen.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt.

Tracking cookies

Met uw toestemming plaatsen wij een cookie op uw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Analytische cookies

Via de website wordt een cookie geplaatst. Praktijk ProBio gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Hoe kunt u cookies in- en uitschakelen en verwijderen?

U kunt de meeste browsers zo instellen dat bepaalde cookies geweigerd worden of dat u op de hoogte gesteld wordt wanneer u cookies ontvangt. In sommige browsers kunt u instellen dat cookies automatisch verwijderd worden bij het afsluiten van de browser. Als cookies worden

geweigerd, bestaat de kans dat bepaalde diensten of elementen van de website niet optimaal functioneren.

Hoe kunt u tracking cookies geplaatst door derden verwijderen?

Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan u vertonen. Deze cookies kunt u verwijderen of permanent blokkeren via uw browserinstellingen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om de persoonsgegevens die Praktijk ProBio van u verwerkt in te zien en zo nodig te laten wijzigen of verwijderen. U kunt de overdraagbaarheid van uw gegevens beperken en bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Praktijk ProBio zal binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, uw verzoek in behandeling nemen of u ervan op de hoogte stellen wanneer we uw verzoek niet in behandeling nemen.

Indien u informatie van Praktijk ProBio ontvangt en u deze niet meer wilt ontvangen kunt u zich daarvoor afmelden. Dit kan door een mail te sturen naar info@praktijkprobio.nl. Uw afmelding zal dan zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand worden verwerkt.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden om aan veranderende wetgeving te blijven voldoen. Bezoek de website regelmatig om op de hoogte te blijven van de wijzigingen. Deze privacyverklaring is ingegaan op 1 september 2025.